

<p>Мнение родительского комитета ДОУ учтено Председатель <i>Щуркина</i> От 28.08.2020 № 1</p>	<p><b>ПРИНЯТО</b> на педагогическом совете ДОУ Протокол от 28.08.2020 № 1</p>	<p><b>УТВЕРЖДАЮ</b> Заведующая МКДОУ д/с №6 г. Приволжска <i>Балакирева В.В.</i> Приказ от 02.09.2020 № 17</p>
---	---	--

## ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения детского сада №6 г.Приволжска

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989), и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МКДОУ д/с №6 г.Приволжска (далее – Комиссия, Учреждение).

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов Учреждения.

1.3. Под конфликтом в настоящем Положении понимается ситуация, при которой, два (или более) участника образовательного процесса, не могут достичь соглашения. Комиссия осуществляет разрешение конфликтов путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

1.4. Комиссия не рассматривает конфликтные ситуации, связанные с трудовыми спорами, материальной ответственностью и апелляционными вопросами.

1.5. В своей работе комиссия обеспечивает соблюдение прав личности и законности при вынесении решений (заключений) по вопросам, отнесенным к ее компетенции.

### 2. Порядок создания Комиссии, прекращения полномочий

2.1. Комиссия создается в составе не менее 4 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Учреждения.

<sup>1</sup> Статья 45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Учреждения и Общим собранием работников Учреждения.

2.3. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом руководителя Учреждения.

2.4. Срок полномочий членов Комиссии составляет три года.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления из Учреждения несовершеннолетнего обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;

- в случае увольнения работника – члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Положения.

### **3. Порядок организации работы Комиссии**

3.1. Комиссия осуществляет свою деятельность на заседаниях.

3.2. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости при возникновении разногласий между участниками образовательных отношений.

3.3. Деятельностью Комиссии руководит председатель, избираемый из состава Комиссии на первом заседании Комиссии путем проведения открытого голосования.

Председатель считается избранным, если за него проголосовало большинство членов Комиссии.

3.4. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3-х учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.5. Обращение подается в письменной форме председателю Комиссии.

3.6. Комиссия принимает решения об урегулировании разногласий между участниками образовательных отношений не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения.

3.7. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.8. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии.

3.9.Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.10.Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо отказ от дачи объяснений не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

#### **4.Порядок принятия решений Комиссией**

4.1.Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

При равном количестве голосов решающим является голос председателя Комиссии.

4.2.В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.3.Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Учреждением, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.4.Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если по результатам ее рассмотрения Комиссия не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.5.Решение Комиссии оформляется протоколом, подписываемым председателем Комиссии.

4.6.Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный в нем срок.

4.7.Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### **5. Правовой статус членов Комиссии**

##### ***5.1.Комиссия имеет право:***

-принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, преподавателя, обучающегося;

-принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

-запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса;

-приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- отменить либо требовать внесения изменений в нормативные локальные акта ОУ с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

**5.2. Члены Комиссии обязаны:**

-присутствовать на всех заседаниях Комиссии;

-принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений письменной форме;

-принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;

-принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

-давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.